

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

INFORMACIÓN GENERAL

Usted está accediendo al servicio de digitalización, gestión y administración de documentos, datos e identidades de MAXIMAGE® AIIDARA®.

Este sitio web es operado por MAXIMAGE DATA SYSTEMS, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo, "MAXIMAGE®"). En todo el sitio, los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a MAXIMAGE®. MAXIMAGE® ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, imágenes, herramientas y servicios disponibles en el mismo. El acceso y uso del sitio está condicionado a que el Cliente o Usuario acepte todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos.

El presente acuerdo expresa los Términos y Condiciones Generales de la página web, los cuales son aplicables a los contenidos de la misma, así como a los servicios de digitalización, gestión y administración de documentos, datos e identidades ofrecidos por MAXIMAGE DATA SYSTEMS, S.A. DE C.V., dueña de las marcas MAXIMAGE® y AIIDARA® (en adelante, MAXIMAGE®).

Al visitar nuestro sitio y/o comprar algo de nosotros, el Cliente o Usuario utiliza los sitios web y Servicios de MAXIMAGE® (en adelante, "Servicio") y acepta los presentes Términos y Condiciones (en adelante, indistintamente, "Términos y Condiciones", "Términos de Servicio", "Términos"), incluidos todos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento y/o disponibles a través de hipervínculos. Estos Términos de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo sin limitación a usuarios que sean navegadores, proveedores, clientes, comerciantes, y/o colaboradores de contenido.

El acceso y el uso del Sitio Web (colectivamente, el "Sitio"), obliga a la observancia de los presentes Términos de Servicio, los cuales son obligatorios para todos los visitantes del sitio ("Visitantes del Sitio"), y personas físicas o entidades (el "Usuario", el "Cliente") que adquieren nuestros servicios (los "Servicios de MAXIMAGE AIIDARA®", "Servicios de MAXIMAGE®") o que crean una cuenta ("Cuenta"), así como para todos sus Usuarios Autorizados (todos colectivamente los "Clientes" o los "Usuarios", e individualmente el "Cliente" o el "Usuario"). Al utilizar el Sitio o cualquiera de los Servicios de MAXIMAGE®, usted como Visitante del Sitio

o Cliente acepta estos Términos y Condiciones (ya sea en nombre propio o en representación de la entidad legal a la que usted representa). Un "Usuario Autorizado" de un Cliente es una persona física, ya sea un empleado, socio

comercial, contratista o agente de un Cliente que está registrado o autorizado por el Cliente para utilizar los Servicios de MAXIMAGE®, sujetos a estos Términos y Condiciones, hasta un número máximo de usuarios o usos determinados al momento de la adquisición de los mismos. Los Clientes y Visitantes del Sitio pueden ser referidos dentro de estos Términos como "usted" y/o "su" y/o el "Cliente" y/o el "Usuario", según corresponda.

Si usted es un Cliente y usted o su organización son partes en un Acuerdo Maestro de Servicios con MAXIMAGE® ("Términos Corporativos"), estos Términos se aplicarán, en todo caso, solo al uso del Sitio o de cualquier Servicio de MAXIMAGE®, en la medida en que el uso no está ya regido por el Acuerdo Maestro de Servicios. Para evitar dudas, todas las referencias al "Sitio" en estos Términos también incluye los Servicios de MAXIMAGE®.

Por favor, lea atenta y cuidadosamente estos Términos de Servicio antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, estás aceptando los Términos de Servicio. Si no estás de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, deberás abstenerte de acceder a la página web o usar cualquiera de los servicios, información o funciones contenidos en la misma. Si los Términos de Servicio son considerados una oferta, la aceptación está expresamente limitada a estos Términos de Servicio.

Cualquier función, servicio, producto o herramienta nueva que se añada al sitio web actual, estará sujeta a los Términos de Servicio. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar, en cualquier momento, en todo o en parte, los presentes Términos de Servicio, bastando para ello la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad revisar esta página periódicamente para verificar los posibles cambios. El acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios. Puedes revisar la versión actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página.

Los servicios ofrecidos en la Página Web sólo están disponibles para personas que cuenten con capacidad legal para contratar, por lo que no podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa característica.

Si MAXIMAGE® le prohibió anteriormente acceder al Sitio o a utilizar los Servicios de MAXIMAGE®, no tiene permitido acceder al Sitio, ni utilizar los Servicios de MAXIMAGE®.

Al presionar “ACEPTAR”, Usted manifiesta que es una persona o representante de una entidad con plena capacidad legal para obligarse conforme a los presentes Términos y Condiciones, así como que ha leído con detenimiento este documento, se obliga a cumplir con lo aquí estipulado, acepta expresamente todas las disposiciones en él contenidas y cumple con otorgar la autorización correspondiente en favor de MAXIMAGE® para el uso de esta plataforma, para los servicios y/o consultas que obtenga a través de la misma.

Si está aceptando estos Términos en nombre de una organización o entidad, usted declara y garantiza que está debidamente autorizado para aceptar estos Términos, en nombre y representación de esa organización o entidad, por lo cual los obliga a cumplir con estos Términos (en cuyo caso, las referencias a "usted" y "su" en estos Términos, se refieren a dicha organización o entidad).

Si Usted decide no aceptar los presentes Términos y Condiciones, no podrá utilizar el servicio de digitalización, gestión y administración de documentos, datos e identidades ofrecido por MAXIMAGE® a través de la Página Web y deberá abstenerse de hacer uso de la misma.

El Usuario entiende que la aceptación, es equivalente a un contrato escrito y con este protocolo se da cumplimiento expreso a la legislación nacional vigente.

SECCIÓN 1 – TÉRMINOS GENERALES DEL SITIO WEB

Queda establecido que MAXIMAGE®, no responderá por ningún daño o perjuicio que sea causado por el mal uso que el Usuario o cualquier tercero haga con la información pública, no reservada, que sea obtenida directa o indirectamente a través del sitio web.

Usted como Visitante del Sitio o Usuario se compromete a proveer información correcta, veraz y actualizada al momento de registrarse o cuando realice la actualización de sus datos. En caso de proveer información falsa o incorrecta o de

registrarse desde un país donde la empresa no tenga presencia, nos reservamos el derecho de suspender su cuenta y negarle el acceso al uso del sistema.

Al utilizar este sitio declaras ser mayor de edad según la legislación de tu país de residencia.

En el caso de realizar la inscripción de un menor, esta deberá ser realizada por quien o quienes ostenten la patria potestad y queda bajo su responsabilidad el faltar a la verdad, de forma que usted/es manifiesta/n ostentar dicha patria potestad sobre su hijo/a, no habiéndole sido suspendida, limitada ni retirada por resolución judicial alguna, ni hallarse en trámites de procedimiento administrativo o jurisdiccional alguno con dicha finalidad o posible efecto.

Usted como Usuario o Visitante del Sitio no puede usar nuestros productos con algún propósito ilegal, no autorizado o que viole o contravenga cualquier ley (incluyendo, pero no limitado, a las leyes de derecho de autor).

Usted como Usuario o Visitante del Sitio no debe transmitir gusanos, virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

El incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos darán lugar al cese inmediato del uso del sitio, sin responsabilidad para nosotros.

SECCIÓN 2 – POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

1. MAXIMAGE[®] con domicilio en Av. Javier Barros Sierra 495 Piso 5 Of. 05-117, Santa Fe Centro, Álvaro Obregón, C.P. 01376, Ciudad de México, identificada con Registro Federal de Contribuyentes MDS990730IV1, es una empresa dedicada a la prestación de servicios de digitalización, gestión y administración de documentos, datos e identidades a través de la Página Web www.maximage-ds.com, conforme a los presentes Términos y Condiciones.

Contacto ventas@maximage-ds.com

Teléfono: (+52) 55 5245 0309 / 55 5245 0299

2. En MAXIMAGE[®] tratamos con confidencialidad los datos identificativos y datos especiales que nos facilitan las personas interesadas en que se les preste el servicio de digitalización, gestión y administración de documentos, datos e identidades solicitado previamente, por lo que solo podrán ser utilizados para enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios.

3. Los datos identificativos y datos especiales se conservarán mientras usted mantenga la relación comercial y, en su caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

4. Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos es:

- La ejecución de un Contrato de Prestación de los Servicios de digitalización, gestión y administración de documentos, datos e identidades, solicitados
- El interés legítimo del responsable para enviarle comunicaciones comerciales y respecto de los servicios de digitalización, gestión y administración de documentos, datos e identidades.

5. No se cederán o compartirán sus datos a terceros, salvo obligación legal y para la propia ejecución del servicio de digitalización, gestión y administración de documentos, datos e identidades. Y, en algunos casos, se podrán ceder datos de manera estadística. Pero nunca se cederán datos personales, para así mantener la privacidad del usuario.

6. Las transferencias de datos que se realicen a terceros serán únicamente las necesarias para el cumplimiento del contrato y la prestación del servicio de digitalización, gestión y administración de documentos, datos e identidades. En todas ellas, se proporcionará la protección exigida por las leyes de la República Mexicana.

7. Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en MAXIMAGE[®] estamos tratando sus datos personales que les conciernan.

Siempre los Usuarios podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones y para la prestación del servicio de digitalización, gestión y administración de documentos, datos e identidades.

Si el Usuario ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

8.- Tras su aceptación de estos Términos, le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para acceder y utilizar el Sitio para sus fines comerciales internos y solo según lo expresamente permitido en estos Términos, así como para cualquier plan que haya sido pagado por el Cliente y que permita el registro de una

Cuenta para el uso de un Servicio de MAXIMAGE[®] ("Plan de Suscripción") según corresponda. No deberá utilizar, ni permitir el uso del Sitio, para ningún propósito ilegal o que de cualquier manera sea incompatible con las disposiciones previstas por estos Términos. Si usted es o se convierte en un competidor directo de MAXIMAGE[®], no puede acceder, ni utilizar los Servicios de MAXIMAGE[®], sin el consentimiento explícito, previo y por escrito, de MAXIMAGE[®], y solo podrá ser utilizados para los fines que expresamente sean autorizados por escrito. Excepto que esté restringido de otra manera por estos Términos, MAXIMAGE[®] le otorga permiso de forma no exclusiva, intransferible y limitada condicionada a los perfiles configurados dentro de la plataforma para mostrar, copiar, enviar, editar, eliminar y descargar contenido y materiales en el Sitio siempre que usted: (a) sea titular de los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual según los avisos sobre el contenido y materiales; (b) los utilice únicamente para uso personal o interno, no comercial o de acuerdo con cualquier Plan de Suscripción aplicable; y (c) no los modifique de ninguna manera. Cada Plan de Suscripción, incluye restricciones y requisitos que describen las funcionalidades a las que el Cliente podrá acceder.

9.- Cualquier violación, por Usted, de las disposiciones de licencia contenidas en esta Sección, puede resultar en la terminación inmediata de su derecho para utilizar el Sitio, así como la responsabilidad potencial por infracción de derechos de autor u otros reclamos dependiendo de las circunstancias.

10.- Para cualquier reclamación acerca del servicio prestado, puede dirigirse al Departamento de Atención al Cliente, sito en Av. Javier Barros Sierra 495 Piso 5 Of. 05-117, Santa Fe Centro, Álvaro Obregón, C.P. 01376, Ciudad de México, e-mail: soporte@maximage-ds.com

SECCIÓN 3 – CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación del servicio de digitalización, gestión y administración de documentos, datos e identidades, a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento.

El Usuario entiende que su información (sin incluir la información de tu tarjeta de crédito), puede ser transferida sin encriptar e involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse o adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de tarjetas de crédito está siempre encriptada durante la transferencia a través de las redes.

También el Usuario está de acuerdo en no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del sitio web, uso del Servicio, o acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio de digitalización, gestión y administración de documentos, datos e identidades, sin el expreso consentimiento y permiso por escrito de MAXIMAGE®.

Si usted utiliza al gestor de documentos MAXIMAGE® AIIDARA® usted acepta los Términos del Programa de MAXIMAGE® AIIDARA®.

Si el Usuario utiliza al motor de OCR para lectura y análisis de las imágenes y documentos guardados voluntariamente en MAXIMAGE® AIIDARA®, usted acepta los Términos del Programa de SOFIIA SOFTWARE INTELLIEGNT IMAGE ANALYSIS®.

Si usted utiliza al componente MAXIMAGE® ID RECOGNITION para validar documentos, identificaciones y recolectar datos biométricos de sus clientes, usuarios o personas interesadas; usted acepta los Términos del Programa de MAXIMAGE ID RECOGNITION ®.

Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limita o afecta a estos Términos.

SECCIÓN 4 – PROPIEDAD INTELECTUAL.

El Sitio contiene materiales que son propiedad intelectual de MAXIMAGE® y están protegidos por las leyes de derechos de autor, disposiciones de tratados internacionales, marcas y otras leyes y tratados de propiedad intelectual.

Conforme a la Ley aplicable, MAXIMAGE® es el único propietario del software utilizado para la prestación del servicio de digitalización, gestión y administración de documentos, datos e identidades.

En tal virtud, en la prestación del servicio de digitalización, gestión y administración de documentos, datos e identidades, así como para la utilización de la plataforma bajo el plan contratado por Usted, se le otorga una licencia sólo de uso de la aplicación sin limitación territorial alguna, que tiene una duración por el tiempo que el plan contratado indique y que los pagos estén al corriente. El uso de los servicios contratados será únicamente para el uso y ejecución de la aplicación de forma online y exclusivamente a través del sitio web www.maximageds.com (estas condiciones pueden variar en función de las características concretas de la

aplicación online). En ningún momento MAXIMAGE® otorga derecho de propiedad sobre el software, sino que SOLO otorga el uso del mismo en las condiciones descritas en esta licencia limitada de uso. En tal virtud, la licencia limitada de uso, en ningún caso puede ser utilizada para habilitar su reproducción y difusión pública, cesión, venta, alquiler o préstamo, comprometiéndose a no ceder su uso parcial o total de ninguna forma, así como a no divulgar, publicar, ni poner de ninguna otra forma a disposición de otras partes la licencia de uso limitada. A título enunciativo, pero no limitativo, todos los logotipos, nombres comerciales, contenidos sonoros, audiovisuales, señales y signos, incluidos en la aplicación, se encuentran protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial de MAXIMAGE®, por lo que queda terminantemente prohibido que usted pueda descompilar, aplicar ingeniería inversa, reproducir, copiar, modificar o manipular de ningún otro modo cualquiera de los contenidos de la aplicación, en su totalidad o en parte, así como modificarlo, ya sea en su apariencia externa como en su funcionamiento operativo. Incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo su programación, ingeniería inversa, edición, compilación, diseños, logotipos, texto y/o gráficos, que son propiedad del responsable del sitio web, encontrándose protegidos por la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial. El acceso por parte del usuario al sitio web no le otorga ningún derecho de propiedad sobre los mismos ya sea en su apariencia externa como en su funcionamiento operativo.

Asimismo, se acuerda que MAXIMAGE® es el único titular de los derechos de propiedad intelectual producto de la relación contractual establecida entre las partes, por lo que está en libertad de utilizar la información y productos que se obtengan con motivo de la prestación de servicios objeto de los presentes Términos

y Condiciones, procesando la información derivada de la prestación del servicio contratado

El Usuario está impedido para desarrollar tecnologías o negocios de manera independiente que compitan con aquellos a que se hace referencia en los presentes Términos y Condiciones o que sean similares a ellos, no se podrá producir, utilizar, vender o de otro modo comercializar, ningún producto elemento o servicio que incluya, contenga o derive de la prestación del servicio de servicio de digitalización, gestión y administración de documentos, datos e identidades.

Ninguna disposición de los presentes Términos y Condiciones podrá interpretarse en el sentido de otorgar a los Usuarios derecho alguno a (a) modificar, adaptar, traducir, someter a ingeniería inversa, descompilar, desarmar, o de otro modo tratar de alterar, obtener o modificar el código fuente de cualquier Información

Confidencial revelada bajo los presentes Términos y Condiciones o, (b) alterar, sacar o modificar los números, códigos u otras formas de identificación del Software utilizado en la plataforma bajo los presentes Términos y Condiciones.

El Sitio también está protegido como una obra colectiva o una compilación, de acuerdo con los derechos de autor, así como otras leyes y tratados internacionales.

Usted acepta cumplir con todas las leyes de derechos de autor y cualquier otra ley aplicable, así como con cualquier aviso o restricción respecto de los derechos de autor adicionales contenidos en el Sitio. Usted reconoce que el Sitio contiene obras originales que han sido desarrolladas, compiladas, preparadas, revisadas, seleccionadas y organizadas por MAXIMAGE® y por otros a través de la aplicación de métodos y estándares, mediante la inversión sustancial de tiempo, esfuerzo y dinero, y por lo cual constituye propiedad intelectual valiosa que pertenece a MAXIMAGE®.

Todos los derechos presentes y futuros respecto de secretos comerciales, patentes, diseños, derechos de autor, marcas, derechos sobre las bases de datos, conocimientos técnicos y otros derechos de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de cualquier tipo, documentación, mejoras, contribuciones de diseño u obras derivados, así como cualquier conocimiento o proceso relacionado con los mismos, incluidos los derechos en y para todas las aplicaciones y registros relacionados con el Sitio, serán, en todo momento, propiedad única y exclusiva de MAXIMAGE®.

Las marcas, logotipos y eslóganes o avisos comerciales que se muestran en el Sitio (colectivamente, las "Marcas") son marcas registradas y no registradas, propiedad de MAXIMAGE®. En tal virtud, las Marcas no pueden ser utilizadas en ningún tipo de campaña o publicidad, ni para indicar el patrocinio o la afiliación de MAXIMAGE® con ningún producto, servicio, evento u organización sin la autorización previa y por escrito de MAXIMAGE®. MAXIMAGE® reconoce las marcas de otras organizaciones para sus respectivos productos o servicios mencionados en el Sitio.

SECCIÓN 5 – RESTRICCIONES PARA EL USO DEL SOFTWARE.

El software disponible para su utilización a través del Sitio o de sitios web o aplicaciones de terceros (el "Software"), es propiedad intelectual de MAXIMAGE® y de sus proveedores externos. El uso del software se rige por estos Términos y Condiciones. La reproducción o distribución no autorizada del Software está

expresamente prohibida por la ley y puede dar lugar a sanciones tanto civiles, como penales.

Usted proporcionará el hardware, el software y la conectividad para acceder y utilizar los Servicios de MAXIMAGE® contratados por Usted, incluidas las direcciones URL específicas del Cliente y los certificados asociados.

Los usuarios autorizados del Cliente podrán acceder a los Servicios de MAXIMAGE® solo en la medida de las autorizaciones que Usted adquiera. El Usuario es responsable del uso de los Servicios de MAXIMAGE® por parte de cualquier usuario autorizado por Usted que acceda a los Servicios de MAXIMAGE® con las credenciales de su cuenta.

Los Servicios de MAXIMAGE® no se pueden utilizar para realizar ninguna actividad o alojar contenido que: i) sea ilegal, fraudulenta, dañina, maliciosa, obscena u ofensiva; ii) amenace los derechos de terceros; y, iii) interrumpa u obtenga (o pretenda interrumpir u obtener) acceso no autorizado a datos, servicios, redes o entornos informáticos dentro o fuera de MAXIMAGE®; iv) envíe mensajes no solicitados, abusivos o engañosos de cualquier tipo; o, v) distribuya cualquier forma de malware.

Usted no puede utilizar los Servicios de MAXIMAGE® para la cripto-minería.

Las Partes reconocen y acuerdan que, dada su naturaleza, los Servicios de MAXIMAGE® no implican la puesta a disposición de personal de MAXIMAGE® ni de personal de los proveedores de MAXIMAGE® en beneficio del Usted y, en consecuencia, los Servicios de MAXIMAGE® no se consideran Servicios Especializados en términos de ley.

SECCIÓN 6 – CONTENIDO DEL USUARIO Y ENVÍOS QUE NO SON DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS.

1.- Presentaciones. El Sitio o los Servicios de MAXIMAGE® pueden permitirle enviar, publicar, cargar o poner a disposición (colectivamente, publicar) contenido como preguntas, mensajes públicos, ideas, comentarios de productos, comentarios y otro contenido (colectivamente, "Contenido del Usuario"), mismo que puede o no ser visibles por otros usuarios. Si usted publica Contenido de Usuario, a menos que indiquemos lo contrario, usted nos otorga una licencia no exclusiva, libre del pago de regalías y totalmente sublicenciable para acceder, ver, usar, reproducir, modificar,

adaptar, publicar, traducir, crear obras derivadas, distribuir, copiar y mostrar dicho Contenido de Usuario en todo el mundo en cualquier forma, medio o tecnología ahora conocida o desarrollada en el futuro. También permite que cualquier otro usuario vea, copie, acceda, almacene o reproduzca dicho Contenido de Usuario para el uso personal de ese usuario. Usted nos otorga el derecho de utilizar el nombre y otra información sobre usted que envíe en relación con dicho Contenido de Usuario. Usted declara y garantiza que: (a) posee o controla de otro modo todos los derechos sobre el Contenido del Usuario que publica; (b) el contenido del usuario que publica es veraz y exacto; y, (c) el uso del Contenido del Usuario que publica no infringe estos Términos ni ninguna ley aplicable. Para evitar dudas, el Contenido del Usuario no incluye ningún documento, como un contrato, divulgación o aviso que sea depositado en el servicio de MAXIMAGE[®] para su procesamiento ("Documentos Electrónicos").

2.- Detección y Eliminación. Usted reconoce y acepta que MAXIMAGE[®] y las personas que MAXIMAGE[®] designe pueden o no, a discreción de MAXIMAGE[®], realizar una revisión previa del Contenido del Usuario, antes de su aparición en el Sitio o los Servicios de MAXIMAGE[®]. Sin embargo, MAXIMAGE[®] no tiene la obligación de hacerlo. Además, reconoce y acepta que MAXIMAGE[®] se reserva el derecho (pero no asume la obligación), a su exclusivo criterio, de rechazar, mover, editar o eliminar cualquier Contenido de Usuario que se haya contribuido al Sitio o

a los Servicios de MAXIMAGE[®]. Sin perjuicio de lo anterior, MAXIMAGE[®] y sus designados tendrán derecho a eliminar cualquier Contenido de Usuario que infrinja estos Términos o que sea objetable, a entera discreción de MAXIMAGE[®]. Usted reconoce y acepta que MAXIMAGE[®] no verifica, adopta, ratifica, ni sanciona el Contenido del Usuario, y acepta que debe evaluar y asumir todos los riesgos asociados con su uso del Contenido del Usuario o su confianza en la precisión, integridad o utilidad del Contenido del Usuario.

SECCIÓN 7 – RESTRICCIONES DE USO DEL SITIO.

I.- Al utilizar el Sitio, incluido cualquier Servicio de MAXIMAGE[®], usted acepta específicamente, no participar en ninguna actividad, ni transmitir ninguna información que a nuestro exclusivo criterio:

- 1.- Sea ilegal, o viole cualquier ley o disposición federal, estatal o local;
- 2.- Incite actividades ilegales o discuta actividades ilegales con la intención de cometerlas;

- 3.- Viole cualquier derecho de terceros, incluidos, entre otros, el derecho a la privacidad, el derecho a la propia imagen, el derecho de autor, derechos de marca, patentes, secretos comerciales o industriales; o cualquier otra propiedad intelectual o derechos de propiedad;
- 4.- Sea dañina, amenazante, abusiva, acosadora, indecente, difamatoria, sexualmente explícita o pornográfica, discriminatoria, vulgar, profana, obscena, calumniosa, incite al odio o violencia, o sea de otra manera objetable;
- 5.- Interfiera con el uso y disfrute de los Servicios por parte de terceros;
- 6.- Se proponga hacerse pasar por otra persona o entidad;
- 7.- Sea comercial de tal manera que infrinja estos Términos y Condiciones, incluidos, entre otros, el uso del Sitio para correo no deseado, encuestas, concursos, esquemas piramidales u otros materiales publicitarios;
- 8.- Declare falsamente, tergiversar u oculte su afiliación con otra persona o entidad;
- 9.- Acceda o utilice la Cuenta de otro usuario sin permiso;
- 10.- Distribuya virus informáticos u otros códigos, archivos o programas que interrumpan, destruyan o limiten la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de comunicaciones electrónicas;
- 11.- Interfiera, interrumpa, deshabilite, sobrecargue o destruya la funcionalidad o el uso de cualquier característica del Sitio, o los servidores o redes conectadas al Sitio, o cualquiera de los Servicios de MAXIMAGE[®].
- 12.- "Hackee" o acceda sin permiso a nuestros registros privados o confidenciales, los de otro usuario, o los de cualquier otra persona;
- 13.- Solicite información personal o confidencial de otros usuarios, incluyendo, entre otros, la dirección, la información de la tarjeta de crédito o información financiera, o las contraseñas;
- 14.- Descompile, haga ingeniería inversa, desensamble o intente obtener el código fuente del Sitio, excepto lo expresamente permitido en estos Términos o por ley, a menos que sea permitido por la ley aplicable sin que exista consentimiento;

15.- Elimine, eluda, inhabilite, dañe o interfiera de cualquier otro modo con las características relacionadas con la seguridad, o las características que hagan cumplir las limitaciones de uso del Sitio;

16.- Utilice medios automáticos o manuales para violar las restricciones en los encabezados de exclusión de robots en el Sitio, si los hay, o evite o eluda otras medidas empleadas para prevenir o limitar el acceso, por ejemplo, al participar en prácticas como “screen scraping”, “database scraping,” o cualquier otra actividad, con el propósito de obtener listas de usuarios u otra información;

17.- Modifique, copie, raspe u obtenga, exhiba, distribuya, publique, licencie, venda, alquile, arriende, preste, transfiera o comercialice cualquier material o contenido en el Sitio;

18.- Utilice los Servicios para realizar evaluaciones comparativas, o para compilar información para un producto o servicio;

19.- Descargue (que no sean a través del almacenamiento en caché de páginas necesario para uso personal, o según lo expresamente permitido por estos Términos), distribuya, publique, transmita, realice, reproduzca, difunda, duplique, cargue, licencie, cree obras derivadas u ofrezca vender cualquier contenido u otra información contenida u obtenida a través del Sitio o los Servicios de MAXIMAGE®, por cualquier medio, excepto según lo estipulado en estos Términos o con el consentimiento previo por escrito de MAXIMAGE®.

II.- Además, los Clientes no deberán y no permitirán que otros lleven cabo las siguientes actividades con respecto a los Servicios de MAXIMAGE®:

1.- Utilizar los Servicios de MAXIMAGE® o permitir el acceso a ellos, de una manera que evite las restricciones contractuales de uso; que excedan las métricas de uso; o uso autorizado establecidas en estos Términos y Condiciones, cualquier Plan de Suscripción aplicable o la Política de Uso Razonable de MAXIMAGE®;

2.- Licenciar, sublicenciar, vender, revender, alquilar, arrendar, transferir, distribuir o compartir en el tiempo, o realizar cualquier parte de los Servicios de MAXIMAGE® o la documentación técnica y funcional actual de MAXIMAGE® para los Servicios de MAXIMAGE® ("Documentación") disponibles para el acceso de terceros, a menos que se indique lo contrario en estos Términos;

3.- Acceder o utilizar los Servicios o la Documentación de MAXIMAGE® con el fin de (i) desarrollar u operar productos o servicios destinados a ser ofrecidos a terceros como competencia de los Servicios de MAXIMAGE® o (ii) permitir el acceso a un competidor directo de MAXIMAGE®.

III.- No puede enmarcar ("frame") el Sitio, colocar ventanas emergentes sobre sus páginas o de cualquier manera afectar la visualización de sus páginas. Puede vincular al Sitio, siempre que reconozca y acepte que no vinculará el Sitio a ningún sitio web que contenga ningún tema, nombre, material o información inapropiada, profana, difamatoria, infractora, obscena, indecente o ilegal o que viole cualquier propiedad intelectual, propiedad, privacidad o derechos de imagen. Cualquier violación de esta disposición puede, a nuestro exclusivo criterio, dar como resultado la terminación inmediata de su uso y acceso al Sitio.

IV.- Usted reconoce que no tenemos la obligación de monitorear su acceso o uso del Sitio, o el de cualquier otra persona, para identificar violaciones de estos

Términos, o para revisar o editar cualquier contenido. Sin embargo, tenemos el derecho de hacerlo, con el fin de operar y mejorar el Sitio (incluyendo, entre otros, prevención de fraude, evaluación de riesgos, investigación y soporte al cliente, análisis y publicidad), para garantizar el cumplimiento de estos Términos y para cumplir con la ley aplicable o la orden o requisito de un tribunal, decreto de consentimiento, agencia administrativa u otro organismo gubernamental.

SECCIÓN 8 – POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

1. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.

Para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDP") y demás legislación aplicable, el Usuario manifiesta: (i) que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por MAXIMAGE®; (ii) haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales, por lo que en caso de que los datos personales recopilados incluyan datos personales, mediante la firma del contrato correspondiente, sea en formato impreso o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, se llevarán a cabo actos que constituyen el consentimiento expreso del Usuario; y, (iii) que otorga su consentimiento para que MAXIMAGE DATA SYSTEMS, S.A. DE C.V., o sus encargados realicen

transferencias y/o remisiones de datos personales en términos de los presentes Términos y Condiciones.

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.

MAXIMAGE DATA SYSTEMS, S.A. DE C.V., puede recolectar datos personales del Titular mediante la entrega directa y/o personal por cualquier medio de contacto entre el Usuario y el Responsable de MAXIMAGE[®] o sus Encargados.

MAXIMAGE DATA SYSTEMS, S.A. DE C.V., recaba principalmente datos personales de Nombre Completo, Domicilio, Teléfono, asimismo como datos personales sensibles, relativos a Inventario de Datos Personales Sensibles y características personales.

3. FINALIDADES DE LOS DATOS RECABADOS.

Los datos se utilizará para todos los fines relacionados a la contratación, mantenimiento, comunicación, notificaciones de avisos como ventanas de mantenimiento, soporte técnico y, en lo general, a las actividades que se deriven directamente con el servicio que contrata con MAXIMAGE DATA SYSTEMS, S.A. DE C.V..

4. TRANSFERENCIAS Y/O REMISIONES DE DATOS.

MAXIMAGE DATA SYSTEMS, S.A. DE C.V., no realiza transferencias de información con terceros, excepto en casos cuando consideremos que proporcionar esta información puede servir para identificar, localizar o realizar acciones legales contra personas que pudiesen infringir las condiciones del servicio de cualquier sitio propiedad de MAXIMAGE DATA SYSTEMS, S.A. DE C.V., o causar daños o interferencia sobre los derechos de cualquier sitio de MAXIMAGE DATA SYSTEMS, S.A. DE C.V., o sus propiedades, de otros usuarios de estos sitios o de cualquier otra persona que pudiese resultar perjudicada por dichas actividades, siempre y cuando hayan sido requeridos por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales correspondientes.

5. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN).

El usuario puede ejercer sus derechos en cualquier momento enviándonos un correo a naraujo@maximage-ds.com. Su petición deberá contener la solicitud del ejercicio de sus derechos y una identificación oficial del titular de los datos o de su

apoderado. En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia o no de la misma, a través del correo electrónico del que provenga la petición.

Asimismo, el Usuario en cualquier momento podrá revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos por el mismo medio antes señalado.

Por último, el Usuario está obligado a actualizar sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio eficiente y personalizado.

6. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN.

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo MAXIMAGE® tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento enviándonos un correo a ventas@maximage-ds.com.

7. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

En el sitio web www.maximageds.com utilizamos un certificado de seguridad SSL (Secure Socket Layer) para encriptar la información, para que viaje segura durante su transmisión. Le recomendamos a Usted que no revele su información personal, incluidos usuarios y contraseñas, a nadie. En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto su sus datos personales.

8. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

MAXIMAGE® se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar el presente aviso, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de la sección de Aviso de Privacidad del sitio www.maximageds.com

9. POLÍTICA SGSI.

Maximage Data Systems, S.A de C.V., a través de su Dirección General y en cumplimiento con las políticas internas de la empresa, manifiesta su compromiso para implementar un Sistema de Gestión Integral para proteger y preservar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información que se transfiere,

procese o almacene en el Servicio de desarrollo de software para los componentes tecnológicos y productos MAXIMAGE®, así como MAXIMAGE® en versión SaaS. Soportado por los procesos de innovación, desarrollo, implementación, monitoreo de disponibilidad del servicio y tratamiento de Datos Personales; de acuerdo con la declaración de aplicabilidad (SOA) versión 01 del 25 de Julio del 2023, para el cumplimiento de los objetivos organizacionales, apoyándose en políticas, procesos y controles de seguridad basados en mejores prácticas, y marcos nacionales e internacionales como la norma nacional NMX-I-27701-NYCE-2021 y la norma internacional ISO/IEC 27001:2022.

La presente política es de carácter obligatorio para todo el personal de MAXIMAGE® contenido en el alcance incluyendo proveedores y terceras partes, conforme a los roles y responsabilidades correspondientes, siendo la seguridad de la información responsabilidad de todos.

Con apego al marco de cumplimiento tal como leyes, regulaciones y normatividad interna, la Dirección General establece su compromiso para realizar revisiones, adecuaciones y mejoras al Sistema de Gestión Integral de la Información para mejora continua del mismo.

SECCIÓN 9 – MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS.

Los precios de los productos de MAXIMAGE® están sujetos a cambio sin previo aviso.

MAXIMAGE® se reserva el derecho de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte del contenido) en cualquier momento sin aviso previo.

MAXIMAGE® no será responsable ante Usted o alguna tercera parte por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuidad del Servicio.

SECCIÓN 10 – PRODUCTOS O SERVICIOS. TÉRMINOS ESPECÍFICOS DE LOS SERVICIOS DE MAXIMAGE®.

I.- Derecho a Usar los Servicios de MAXIMAGE®.

Sujeto a estos Términos, MAXIMAGE® proporcionará los Servicios de MAXIMAGE® a los Clientes, de acuerdo con el Plan de Suscripción que cada Cliente haya adquirido, y MAXIMAGE® otorga a cada Cliente un derecho y una licencia, ambos limitados, no exclusivos e intransferibles, durante el Plazo estipulado, únicamente para fines comerciales internos y en todo momento de acuerdo con la Documentación, para: (a) utilizar los Servicios de MAXIMAGE®; (b) implementar, configurar y, por medio de su Administrador(es) de Cuenta, permitir a sus Usuarios Autorizados acceder y usar los Servicios de MAXIMAGE®, hasta cualquier límite o máximo aplicable; y (c) para acceder y usar la Documentación.

1.- Usuarios Autorizados. Los Usuarios Autorizados del Cliente deben ser identificados por una dirección de correo electrónico y un nombre de usuario únicos, y dos o más personas físicas no pueden usar los Servicios de MAXIMAGE® con el mismo Usuario Autorizado. Si el Usuario Autorizado no es un empleado del Cliente no podrá hacer uso de los servicios o productos proporcionados en el Sitio. En tal virtud, solo se permitirá el uso de los Servicios de MAXIMAGE® si el usuario se encuentra bajo obligaciones de confidencialidad y otras obligaciones con el Cliente, siempre y cuando dichas obligaciones sean al menos tan restrictivas como las contenidas en los presentes Términos y Condiciones, y se le permite el acceso o la utilización de los Servicios de MAXIMAGE® únicamente para respaldar los propósitos comerciales internos del Cliente.

2.- Administrador de Cuenta. El Cliente podrá asignar y expresamente autorizar a Usuarios Autorizados como su agente para administrar la Cuenta del Cliente y la administración de la Cuenta del Cliente, misma que incluye de manera enunciativa más no limitativa, la configuración de los ajustes de administración, asignación de acceso y de autorización de uso y funciones, solicitar servicios adicionales o diferentes, proporcionando registros de utilización y rendimiento, administrando plantillas, ejecutando campañas y eventos aprobados, asistiendo en la integración de productos de terceros y aceptando avisos, divulgaciones y términos y condiciones ("Administrador de Cuenta").

3.- Cambios y retirada de los Servicios de MAXIMAGE®. En cualquier momento y a discreción de MAXIMAGE®, MAXIMAGE® puede cambiar los Servicios que proporciona, incluidas las descripciones publicadas correspondientes. La intención de cualquier cambio será: i) poner a disposición características y funcionalidades adicionales; ii) mejorar y aclarar los compromisos existentes; y/o, iii) mantener la alineación con los estándares operativos y de seguridad vigentes adoptados o con las leyes aplicables.

Los cambios no degradarán la seguridad ni la funcionalidad de los Servicios de MAXIMAGE®. Y los cambios entrarán en vigor cuando se publiquen o en la fecha de entrada en vigor especificada. Cualquier cambio que no cumpla con las condiciones especificadas anteriormente sólo entrará en vigor, y se entenderá que el Cliente lo acepta: i) con la emisión de un nuevo pedido; ii) automáticamente en la fecha de renovación del plazo para los Servicios de MAXIMAGE® que se renueven automáticamente o se sigan utilizando los servicios contratados; y/o, iii) con la

notificación de MAXIMAGE® de la fecha de vigencia del cambio para los servicios en curso que no tienen un plazo específico.

MAXIMAGE® puede retirar un Servicio de MAXIMAGE® previo aviso con al menos 30 días de anticipación. En este caso, MAXIMAGE® continuará prestando los Servicios de MAXIMAGE® retirados, por el resto de la vigencia pactada con Usted, o bien, trabajará con Usted para migrar a otra solución de MAXIMAGE® disponible de manera general.

4.- CUENTAS Y ADMINISTRACIÓN ORGANIZACIONAL.

4.1.- Cada Cuenta está asociada a una sola dirección de correo electrónico. Si el dominio de la dirección de correo electrónico principal, asociada con una Cuenta, es propiedad de una empresa u otra organización ("Entidad") y se le asignó al Cliente como empleado, contratista o miembro de la Entidad, tal como `yourname@youremployer.com` o `yourname@nonprofit.org` ("Dirección de Correo Electrónico de la Entidad"), el Cliente o Usuario otorga a la Entidad y su(s) Administrador(es) de Cuenta permiso para: (a) identificar las Cuentas creadas con una Dirección de Correo electrónico de la Entidad; y, (b) restringir o terminar el acceso a una Cuenta creada con una Dirección de Correo electrónico de la Entidad.

El Cliente o Usuario reconoce y acepta que MAXIMAGE® puede ayudar a la Entidad con dicha administración.

II.- Condiciones de pago.

1.- Plan de Suscripción. Los precios, las características y las opciones de los Servicios de MAXIMAGE® dependen del Plan de Suscripción seleccionado y de los cambios realizados por el Cliente o Usuario. MAXIMAGE® no declara, ni garantiza que un determinado Plan de Suscripción se ofrecerá por tiempo indefinido y se

reserva el derecho de cambiar los precios o alterar las características y opciones en un determinado Plan de Suscripción sin previo aviso.

Asimismo, los precios, características y opciones de los Servicios y Productos de MAXIMAGE[®] pueden variar, de conformidad con cualquier cambio convenido con el Cliente o Usuario. Por ejemplo: (a) si el Cliente agrega Usuarios Autorizados, MAXIMAGE[®] cobrará el monto de suscripción correspondiente por cada Usuario

Autorizado adicional; o, (b) si el Cliente envía más transacciones de las incluidas en su Plan de Suscripción, MAXIMAGE[®] puede cobrar por transacciones adicionales o asignarle un nuevo Plan de Suscripción. El Cliente también puede comprar servicios opcionales periódicamente o según su uso.

2.- No Reembolsos. El Cliente o Usuario pagará oportunamente a MAXIMAGE[®] todas las tarifas asociadas con su Plan de Suscripción, Cuenta o uso de los Servicios de MAXIMAGE[®], incluidos, entre otros, los Usuarios Autorizados. LOS PAGOS DEL CLIENTE NO SON REEMBOLSABLES, EXCEPTO POR LO EXPRESADO EN ESTOS TÉRMINOS. Los cargos por Planes de Suscripción, pre pagados, se le cobrarán al Cliente por adelantado. Los cargos por uso de compras y los cargos estándar del Plan de Suscripción se facturarán después de que se haya proporcionado el servicio, a menos que se especifique lo contrario en el Plan de Suscripción.

3.- Cargos Recurrentes. Cuando se adquiere un Plan de Suscripción, usted debe proporcionar información correcta y completa respecto de un método de pago que sea válido, en el que usted este autorizado. A usted se le facturará por su plan de suscripción de conformidad con el método de pago que usted haya elegido, tal como tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otro. El Cliente o Usuario debe notificarle a MAXIMAGE[®], a la brevedad posible, cualquier cambio en su dirección de facturación y debe actualizar su Cuenta con cualquier cambio relacionado a su método de pago.

Al completar el registro de un plan de suscripción, el Cliente o Usuario autoriza a MAXIMAGE[®] o a su agente ("Conekta") para que, de manera recurrente, cobre o haga el cargo correspondiente, utilizando el método de pago, según la temporalidad aplicable (por ejemplo, mensual o anualmente) (la "autorización") para: (a) los cargos del plan de suscripción aplicable; (b) cualquiera y todos los impuestos aplicables; y, (c) cualquier otro cargo incurrido en relación con el uso del Cliente o Usuario de los servicios de MAXIMAGE[®]. Esta Autorización continúa durante el Plazo de Suscripción y cualquier Periodo de Renovación (como se define en los

presentes Términos y Condiciones) hasta que el Cliente o Usuario cancele la misma según lo establecido en estos Términos y Condiciones.

MAXIMAGE[®] no otorgará créditos, ni reembolsos, por cargos pagados por anticipado, cargos únicos, ni por cualesquiera otros cargos ya debidos o pagados, excepto acuerdo en contrario firmado por MAXIMAGE[®].

En el caso de que el Cliente o Usuario requiera incrementar el volumen, capacidad o transacciones por plan; el Cliente o Usuario deberá de adquirir un plan adicional de pago eventual para cubrir sus necesidades.

Si el total de transacciones por plan es consumido el Cliente o Usuario antes de la terminación del plazo del plan de suscripción; el Cliente o Usuario podrá adquirir un paquete con un número adicional de transacciones.

4.- Gastos por Retraso y Gastos de Cobranza. Si MAXIMAGE[®] no recibe el pago correspondiente, del método de pago seleccionado por el Cliente o Usuario, el Cliente o Usuario acepta pagar todos los montos y las cantidades adeudadas en el momento en que MAXIMAGE[®] lo solicite. Cualquier cantidad que no sea pagada, a su vencimiento, estará sujeta a cargos financieros equivalentes al 2% mensual sobre el saldo no pagado. Este monto será determinado e incrementado diariamente, desde la fecha de vencimiento, hasta la fecha en que se cubra el pago pendiente. El Cliente o Usuario reembolsará a MAXIMAGE[®] los costos o gastos (incluidos, entre otros, honorarios razonables de los abogados) incurridos por MAXIMAGE[®] para cobrar o recuperar cualquier monto que no se haya pagado a su vencimiento. MAXIMAGE[®] puede aceptar pagos por cualquier cantidad, sin perjuicio del derecho de MAXIMAGE[®] de recuperar el saldo total del importe adeudado o de buscar cualquier otro derecho o recurso aplicable. Los montos adeudados a MAXIMAGE[®] no pueden ser retenidos o compensados por el Cliente o Usuario, por ningún motivo contra los importes adeudados a MAXIMAGE[®].

Si el pago total no se recibe en un periodo de 3 meses, la cuenta y toda la información se eliminará del Sitio o la Plataforma de MAXIMAGE[®], sin posibilidad de su recuperación al término de 90 días y se aplicará la rescisión de contrato con sus cláusulas aplicables.

5.- Facturas. MAXIMAGE[®] proporcionará la información y las instrucciones de uso para que el Cliente o Usuario pueda elaborar la facturación correspondiente, en el formato que MAXIMAGE[®] a su discreción elija, mismo que puede cambiar ocasionalmente. Una vez emitida la factura no habrá cambios, ni cancelaciones. MAXIMAGE[®] se reserva el derecho de corregir cualquier error o equivocación que

identifique, incluso hasta cuando ya se haya emitido una factura o se haya recibido algún pago. El Cliente o Usuario acepta notificarle a MAXIMAGE® sobre cualquier problema de facturación o discrepancias dentro de los treinta (30) días posteriores a la primera aparición en su factura. Si el Cliente no notifica tales problemas o

discrepancias dentro de dichos treinta (30) días, acepta renunciar a su derecho a disputar tales errores o discrepancias.

6.- Responsabilidad Fiscal. Todos los pagos requeridos por estos Términos, se indican sin incluir ningún impuesto, arancel o gravamen, por o que en caso de que se genere algún impuesto, arancel o gravamen que deba ser pagado por el Cliente o Usuario, éste será agregado al precio. De esta forma, el Cliente o Usuario será responsable y asumirá los impuestos asociados con la compra, el pago, el acceso o el uso de los Servicios de MAXIMAGE®. Cuando la responsabilidad de enterar los impuestos recaiga en MAXIMAGE®, los impuestos serán agregados al monto a pagar y deberán ser pagados a MAXIMAGE® al mismo tiempo que el pago. Los impuestos no se deducirán de los pagos debidos a MAXIMAGE®, excepto lo que la Ley exija, en tal caso el Cliente aumentará la cantidad a pagar según sea necesario, para que después de realizar todas las deducciones y retenciones requeridas, MAXIMAGE® reciba y conserve (libre de cualquier obligación tributaria) un monto igual al monto que habría recibido si no se hubiesen realizado tales deducciones o retenciones. El Cliente declara que MAXIMAGE® puede utilizar y confiar en el nombre y la dirección establecidos en su registro para un Plan de Suscripción, como el lugar de suministro y como el domicilio fiscal. Las obligaciones del Cliente en virtud de esta Sección seguirán vigentes tras la terminación de la suscripción o contratación y de la vigencia de estos Términos y Condiciones.

7.- Facturación de Terceros Intermediarios. Si el Plan de Suscripción del Cliente o Usuario se encuentra basado en la facturación de terceros intermediarios, su intermediario automáticamente le cargará a su cuenta de App Store el costo mensual de su Plan de Suscripción y cualesquiera impuestos aplicables. Si el Cliente o Usuario no está al día con los pagos de su Plan de Suscripción, nos reservamos el derecho de cancelar su cuenta, suspender su acceso a su Plan de Suscripción o a convertir su Plan de Suscripción a una cuenta sin suscripción. El Cliente o Usuario es el responsable de pagar todos los importes vencidos de meses pasados.

III.- De la Prueba Gratuita y Ofertas Especiales para los Servicios de MAXIMAGE®.

1.- Si usted se registra para una prueba gratuita, podrá utilizar las funciones básicas de la plataforma durante 30 días; si al cabo de esos 30 días naturales no se registró

ningún método de pago o se adquirió un plan; MAXIMAGE® conservará su cuenta, datos y documentos asociados a la prueba durante 60 días naturales adicionales posteriores a la conclusión de la prueba. Al término de estos 60 días, MAXIMAGE® eliminará de manera permanente la cuenta y todos los datos asociados a ella.

2.- MAXIMAGE® se reserva el derecho de reducir el plazo de un período de prueba o finalizarlo por completo sin previo aviso.

3.- La versión de los Servicios de MAXIMAGE® que están disponibles para una Prueba Gratuita puede no incluir o permitir el acceso a todas las características o funcionalidades de la plataforma.

Cualquier dato que un cliente introduzca mediante la utilización de los servicios de MAXIMAGE®, así como cualquier configuración realizada por o para un cliente, durante la prueba gratuita, se perderá permanentemente al finalizar el período de prueba a menos que el Cliente o Usuario adquiera un plan de suscripción que sea equivalente o mayor que los cubiertos por la prueba, o bien, exporte dichos datos antes de finalizar el periodo de prueba.

4.- Sin perjuicio de cualquier otra disposición de estos Términos de Servicio, incluidas, entre otras, las garantías descritas en el Capítulo V de esta Sección o cualquier término y condición específica del servicio aplicable a un Servicio de MAXIMAGE® en particular, incluidas las pruebas y los adjuntos que acompañan a dicho calendario ("Programa de Servicio ").

Durante una Prueba Gratuita, los Servicios de MAXIMAGE® se proporcionan "tal cual" y "según su disponibilidad", sin que se ofrezca ninguna garantía, salvo lo que se establezca en estos Términos de Servicio, y MAXIMAGE® rechaza cualquier garantía implícita, incluyendo, sin limitación, la garantía de comercialización o idoneidad para un propósito en particular y la responsabilidad total acumulada de MAXIMAGE®, derivada o relacionada con la utilización de la prueba gratuita del cliente, es de \$100.

IV.- De los Datos.

1.- El Cliente o Usuario garantiza que la recolección y el uso de cualquier información personal o datos proporcionados durante el uso del Sitio, cumple con todas las leyes, normas y reglamentos de protección de datos aplicables en la

República Mexicana. El Cliente y los Usuarios Autorizados reconocen que MAXIMAGE[®] puede procesar o tratar dichos datos personales de conformidad con la Política de Privacidad de MAXIMAGE[®] que puede encontrarse en la página web <https://www.maximage-ds.com/aviso/>

2.. ALMACENAMIENTO Y ELIMINACIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS.

2.1 Envío y Almacenamiento. Durante el Plazo, MAXIMAGE[®] enviará y almacenará los Documentos Electrónicos según se describe en estos Términos y Condiciones y en el Plan de Suscripción. Sin embargo, MAXIMAGE[®] puede establecer y aplicar límites para un uso razonable, con el fin de evitar el uso abusivo o indebidamente oneroso del Sitio o productos de MAXIMAGE[®]. El Cliente o Usuario, por medio de su(s) Administrador(es) de Cuenta, puede recuperar y almacenar copias de los Documentos Electrónicos, para su almacenamiento fuera del Sistema o Sitio en cualquier momento durante el Periodo de Suscripción, siempre y cuando el Cliente esté al corriente en sus obligaciones de pago, asimismo, el Cliente o Usuario puede eliminar o depurar Documentos Electrónicos del Sistema a su propia discreción.

2.2.- Eliminación. MAXIMAGE[®] puede eliminar una Cuenta y los Datos del Cliente, incluidos, entre otros, Documentos Electrónicos (completos o no), al vencimiento del Plazo de Suscripción o a la Terminación, según se describe en estos Términos y Condiciones.

2.3.- Retención de Datos de Transacción. MAXIMAGE[®] puede retener Datos de la Transacción por tiempo indeterminado, mientras que tenga una justificación comercial para hacerlo.

V.- Garantías del Cliente.

El Cliente o Usuario declara y garantiza a MAXIMAGE[®] que: (a) tiene todos los derechos y las facultades necesarias para utilizar los Servicios de MAXIMAGE[®] en virtud de estos Términos y Condiciones, así como para otorgar todos los derechos y autorizaciones aplicables, según se describe en estos Términos de Servicio; (b) es responsable de todo y cualquier uso de los Servicios de MAXIMAGE[®] asociados con su Cuenta; (c) es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus nombres de Cuenta y contraseña(s); (d) acepta notificar inmediatamente a

MAXIMAGE® sobre cualquier uso no autorizado de la Cuenta del Cliente o Usuario del que tenga conocimiento; (e) acepta que MAXIMAGE® no será responsable de las pérdidas sufridas como resultado del uso por parte de un tercero de su Cuenta, independientemente de si dicho uso es con o sin su conocimiento y consentimiento; (f) usará los Servicios de MAXIMAGE® solo para fines legales y sujetos a estos Términos; (g) cualquier información que envíe a MAXIMAGE® es verdadera, precisa y correcta; y, (h) no intentará obtener acceso no autorizado al Sistema ni a los Servicios de MAXIMAGE®, a otras cuentas, sistemas informáticos o redes bajo el control o la responsabilidad de MAXIMAGE® mediante piratería informática, descifrado, extracción de contraseñas o cualquier otro medio no autorizado.

VI.- Confidencialidad.

1.- Información Confidencial. "Información Confidencial" se refiere a: (a) para MAXIMAGE®, el Sitio, la plataforma, los Productos Ofrecidos, el Software, los Servicios, la información y la Documentación de MAXIMAGE®; (b) para el Cliente, los Datos del Cliente; (c) cualquier otra información de una de las partes que sea divulgada de manera escrita o verbal y que está sea designada como confidencial o propietaria en el tiempo en que dicha información fue divulgada (y, en el caso de divulgaciones verbales, resumidas por escrito en los treinta (30) días siguientes a la divulgación inicial y entregadas al Receptor), o que debido a la naturaleza de la información, el Receptor debiera claramente entender que dicha información divulgada por la parte, es información confidencial de dicha parte; y, (d) los términos y condiciones específicos de estos Términos de Servicio y cualquier modificación y anexo de los mismos, entre las partes.

La Información Confidencial no deberá incluir ninguna información que: (i) haya sido o llegue a ser de conocimiento público, sin que el receptor tenga la culpa de esto o sea como resultado de incumplimiento de estos Términos; (ii) estaba legítimamente en posesión del Receptor en el momento de dicha divulgación, sin restricción alguna de uso o divulgación; (iii) fue desarrollada independientemente por el Receptor sin la utilización de la Información Confidencial de la parte divulgadora; o (iv) fue obtenida legítimamente por el Receptor por medio de un tercero que no tenía obligación de confidencialidad y sin restricciones de uso o divulgación.

2.- Uso Restringido y No Divulgación. Durante y después del Periodo de Suscripción, la parte receptora de la Información Confidencial ("Receptor") deberá:

utilizar la Información Confidencial de la otra parte solo para los propósitos para los cuales se proporcionó dicha información; (b) no divulgar dicha Información

Confidencial a un tercero, salvo que sea necesario, a sus abogados, auditores, consultores y proveedores de servicios, que estén bajo obligaciones de confidencialidad al menos tan restrictivas como las que se incluyen en este documento; y, (c) proteger dicha Información Confidencial del uso y divulgación no autorizado en la misma medida (pero utilizando un grado de cuidado no menor al razonable) que protege su propia Información Confidencial o de naturaleza similar.

3.- Divulgación Necesaria. Si la ley exige que MAXIMAGE® revele Información Confidencial, MAXIMAGE® dará aviso por escrito al Cliente antes de hacer la divulgación, a menos que dicho aviso esté prohibido por alguna disposición o procedimiento legal o administrativo.

4.- Propiedad. Sin perjuicio de cualquier otra disposición de estos Términos de Servicio, MAXIMAGE® reconoce que, entre las partes, toda la Información Confidencial que recibe del Cliente, incluidas todas las copias que posee o controla el Receptor, por cualquier medio, es propiedad exclusiva del Cliente. Nada en estos Términos de Servicio confiere a MAXIMAGE® ningún derecho, título o interés sobre la Información Confidencial del Cliente.

SECCIÓN 11 – PLAZO Y TERMINACIÓN.

I.- Terminación.

Los Clientes, Usuarios y/o Visitantes del Sitio podrán finalizar el uso del Sitio en cualquier momento al dejar de usar el Sitio.

Por otra parte, MAXIMAGE® puede cancelar el uso del Sitio a quien así lo determine y negar el acceso al Sitio a su entera discreción, por cualquier razón, incluyendo la violación a estos Términos y Condiciones e, inclusive, sin razón alguna.

II.- Plazo y Terminación.

1.- Suspensión del Acceso a los Servicios de MAXIMAGE®. MAXIMAGE® podrá suspender el uso de cualquiera de los servicios, remover cualquier contenido o

deshabilitar o terminar cualquier Cuenta o Usuario Autorizado que MAXIMAGE®, razonablemente y en Buena fe, crea que ha violado estos Términos y Condiciones.

MAXIMAGE[®] realizará esfuerzos, comercialmente razonables, para notificar a dicho Usuario antes de cualquier suspensión o deshabilitación, a menos que MAXIMAGE[®] crea que: (a) le esté prohibido a MAXIMAGE[®] actuar de esa manera en base a la ley aplicable o bajo algún procedimiento legal, tal como puede ser un proceso administrativo o judicial, mediante órdenes, mandatos o similares; (b) sea necesario el retraso de dicha notificación para evitar un daño a los Servicios de MAXIMAGE[®] o a terceros; y, (c) si así lo estima prudente MAXIMAGE[®].

En las circunstancias en donde la notificación haya sido retrasada, MAXIMAGE[®] hará dicha notificación cuando dichas restricciones indicadas en el párrafo anterior ya no sean aplicables.

2.- Término. El período de vigencia de estos Términos y Condiciones (el "Plazo") con respecto a los Servicios de MAXIMAGE[®], comienza en la fecha en que el Cliente o Usuario los acepta (tácita o expresamente) y continúa hasta que el Plan de Suscripción del Cliente expire o cese el uso de los Servicios de MAXIMAGE[®] (incluso como resultado de la terminación, de acuerdo con esta Sección 8.2), lo que sea posterior.

3.- Plazo de Suscripción y Renovaciones Automáticas. Los Planes de Suscripción de MAXIMAGE[®] se renuevan automáticamente a menos de que el Cliente o Usuario indiquen lo contrario. Si el Cliente o Usuario adquieren o contratan un Plan de Suscripción, aceptan pagar la tarifa vigente en dicho momento, la cual se encuentra asociada con el Plan de Suscripción y, además, aceptan y reconocen que este se renovará automáticamente, a menos que, antes de finalizar el período de vigencia actual del Plan de Suscripción ("Plazo de Suscripción"): (a) el Cliente o Usuario cancele su Cuenta; (b) el Cliente o Usuario configure su Cuenta entrando a los Servicios de MAXIMAGE[®] para que no se renueve automáticamente; (c) MAXIMAGE[®] se niegue a o decida no renovar su Plan de Suscripción; o, (d) estos Términos de Servicio se den por terminados, según lo que se determina expresamente en estos Términos y Condiciones.

El Plan de Suscripción se renovará automáticamente de manera mensual o anual, dependiendo del método que el Cliente o Usuario elija ("Término de Renovación").

MAXIMAGE[®] se reserva el derecho a modificar, terminar o corregir las tarifas y características asociadas con su Plan de Suscripción. MAXIMAGE[®] también podrá recomendarle al Cliente o Usuario que adquiera un nuevo Plan de Suscripción que sea comparable a su Plan de Suscripción anterior que está por finalizar.

Antes de que MAXIMAGE[®] cambie las tarifas y cargos vigentes, MAXIMAGE[®] le dará al Cliente o Usuario un aviso con al menos treinta (30) días de anticipación. Si el Cliente o Usuario continúa utilizando los Servicios de MAXIMAGE[®], después de que se hayan realizado los cambios, esto constituirá la aceptación de dichos cambios a las tarifas y cargos. Si el Cliente o Usuario no desea continuar con su suscripción con las nuevas tarifas o funciones, el Cliente o Usuario podrá terminar su Plan de Suscripción, tal y como se especifica en estos Términos de Servicio. Si el Cliente o Usuario acepta el nuevo Plan de Suscripción, sus términos y condiciones con estos Términos se aplicarán por el Plazo de Renovación y con posterioridad a este.

4.- Terminación por Parte del Cliente. El Cliente o Usuario puede rescindir su Cuenta en cualquier momento, mediante un aviso por escrito dirigido a MAXIMAGE[®] con por lo menos treinta (30) días de anticipación. Si usted desea rescindir, debe notificarlo, poniéndose en contacto con nosotros a la siguiente dirección electrónica: ventas@maximage-ds.com

Si un Cliente o Usuario cancela su Plan de Suscripción anual dentro de los primeros treinta (30) días del Plazo de Suscripción inicial, puede enviar una solicitud por escrito a MAXIMAGE[®] para obtener un reembolso de las tarifas pagadas no devengadas a la fecha de la cancelación a MAXIMAGE[®] para el Término de Suscripción inicial. MAXIMAGE[®] considerará dicha solicitud, de buena fe, sin obligación. MAXIMAGE[®]. no estará obligado a considerar las solicitudes de reembolso relacionadas con la terminación de un Plan de Suscripción, si dicha terminación no se produce en los primeros treinta (30) días después de contratado del Término de Suscripción inicial; o si ha habido alguna violación a estos Términos; o si los registros de MAXIMAGE[®] indican que ha habido un uso productivo o intensivo durante ese período.

5.- Terminación por parte de MAXIMAGE[®]. Si un Cliente o Usuario está en incumplimiento, MAXIMAGE[®] podrá, sin previo aviso: (i) suspender su Cuenta y el uso de los Servicios de MAXIMAGE[®]; (ii) finalizar su Cuenta; (iii) cobrar tarifas de

reactivación para reactivar su Cuenta; y, (iv) buscar cualquier otro remedio disponible para MAXIMAGE[®].

Un Cliente o Usuario o un Cliente Filial estará en incumplimiento de estos Términos de Servicio si: (a) no paga oportunamente cualquier cantidad que le adeude a MAXIMAGE[®] o una Afiliada; (b) el Cliente o un Usuario Autorizado asociado con su Cuenta o un Cliente Filial incumple cualquier disposición de estos Términos y

Condiciones o viola cualquier política publicada y que sea aplicable a los Servicios de MAXIMAGE[®]; (c) el Cliente o Usuario o un Cliente Filial está o queda sujeto a cualquier procedimiento bajo la legislación concursal civil o mercantil; o, (d) si, a criterio de MAXIMAGE[®], se considera que el uso continuo de los Servicios de MAXIMAGE[®] por parte del Usuario o Cliente (o sus Usuarios o Usuarios Autorizados) o un Cliente Filial crea un riesgo legal para MAXIMAGE[®] o representa una amenaza para la seguridad de los Servicios de MAXIMAGE[®] o los Clientes de MAXIMAGE[®].

Un "Afiliado" de MAXIMAGE[®] significa cualquier entidad legal que sea propiedad de MAXIMAGE[®], o que posea MAXIMAGE[®], o que está bajo el control común de MAXIMAGE[®]. Un Cliente "Filial" significa cualquier entidad legal que el Cliente posea, o que la misma sea dueño del Cliente o que este bajo el control del Cliente. "Control" y "propiedad" significa que posee más del 50% de participación accionaria en una entidad o que tiene el derecho a dirigir la administración de la entidad.

6.- Efecto de la Terminación. Si estos Términos de Servicio terminan por algún motivo: (a) El Cliente o Usuario pagará a MAXIMAGE[®] cualquier cantidad que haya devengado a la fecha de dicha terminación y que aún no se haya pagado a la fecha de terminación o vencimiento, incluidas las correspondientes al ciclo de facturación en el que se produce la terminación; (b) todas y cada una de las obligaciones del Cliente o Usuario con MAXIMAGE[®], que se hayan contraído antes de la fecha de terminación de la vigencia o terminación sobrevivirán; (c) las licencias y los derechos de uso otorgados al Cliente o Usuario, con respecto al Sitio y los Servicios de MAXIMAGE[®], así como la propiedad intelectual licenciada temporalmente, se rescindirán inmediatamente; (d) la obligación de MAXIMAGE[®] de proporcionar cualquier otro servicio al Cliente o Usuario, conforme a estos Términos y Condiciones, finalizará inmediatamente, excepto cualquier servicio que se brinde de manera expresa luego de la terminación de la vigencia o terminación de estos Términos de Servicio.

A pesar de la terminación, las disposiciones de Derechos de Uso y Acceso, de Propiedad, Restricciones de Uso del Sitio, Cumplimiento de los Términos y Condiciones, de Privacidad, No Reembolsos, Responsabilidad Tributaria, Datos, Confidencialidad, Efecto de la Terminación, Garantías y Renuncias, Obligaciones de Indemnización y Limitaciones de Responsabilidad, sobrevivirán.

SECCIÓN 12 – ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES.

De vez en cuando pudiera haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos del producto y la disponibilidad. Por lo que nos reservamos el derecho de, en cualquier momento y sin previo aviso, corregir los errores, inexactitudes u omisiones, así como cambiar o actualizar la información o cancelar productos.

No asumimos ninguna obligación por errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que pudieran existir en nuestro Sitio o en el Servicio, así como por la de actualización, corrección o aclaración a la información en el Sitio o Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios. Ninguna especificación actualizada o fecha de actualización aplicada en el Sitio o Servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en el Sitio o Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificado o actualizado.

SECCIÓN 13 – USOS PROHIBIDOS.

1.- En adición a otras prohibiciones como se establece en los Términos de Servicio, se prohíbe el uso del sitio o su contenido para (a) cualquier propósito ilegal; (b) pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, federales, provinciales o estatales, u ordenanzas locales; (d) infringir o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras partes; (e) acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) presentar información falsa o engañosa; (g) cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer

la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet; (h) recopilar o rastrear información personal de otros; (i) generar spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl, o scrape; (j) cualquier propósito obsceno o inmoral; o, (k) para interferir con o burlar los elementos de seguridad del Sitio o Servicio o cualquier sitio web relacionado.

2.- Nos reservamos el derecho de suspender o terminar el uso del Servicio o del Sitio web por realizar cualquiera de las conductas de Usos Prohibidos.

SECCIÓN 14 – GARANTÍAS Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD.

1.- De los Servicios de MAXIMAGE®, la Documentación y el Sitio, los cuales se proporcionan "Tal Cual" y "Según su Disponibilidad". El uso que el Cliente o Usuario haga de los servicios, la documentación y el sitio de MAXIMAGE®, será bajo su propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios proporcionados a través del Sitio son (salvo lo expresamente manifestado por MAXIMAGE®) proporcionados "tal cual" y "según esté disponible" para su uso, sin ningún tipo de representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercializable, la aptitud para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.

En ningún caso MAXIMAGE®, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del servicio o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización del servicio o cualquier contenido (o producto), transmitido, o que se pongan a disposición a través del Sitio, incluso si se avisa de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños

consecuenciales o incidentales, en tales estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará a la medida mínima permitida por la ley y por el periodo mínimo permitido por las leyes, para el periodo de la garantía obligatoria aplicable.

En tal virtud, MAXIMAGE® y sus respectivos oficiales, directores, empleados, miembros, accionistas, agentes, afiliados, subsidiarias y licenciatarios ("partes de MAXIMAGE®"): (a) no realizan ninguna declaración o garantía de ningún tipo, ya sea expresa, implícita (ya sea de hecho o derecho), o legal, en cuanto a cualquier asunto; (b) excluyen expresamente todas y cualquier garantía implícita de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, calidad, precisión y propiedad; y, (c) no garantizan que los servicios, la documentación, o el sitio de MAXIMAGE® estén o estarán libres de errores, cumplirán con todos los requisitos,

o serán oportunos o seguros. usted será el único responsable por cualquier daño resultante del uso de los servicios, documentación, o del Sitio de MAXIMAGE®.

2.- MAXIMAGE® no ofrece ninguna garantía o declaración respecto de que los servicios, la documentación y el Sitio de MAXIMAGE® se han proporcionado con la debida competencia, cuidado y diligencia o respecto de la exactitud o integridad de los servicios de MAXIMAGE®, la documentación y el contenido del Sitio; y, MAXIMAGE® no asume ninguna responsabilidad por cualquier: (i) error o imprecisiones en el contenido; (ii) lesiones personales o daños materiales, de cualquier naturaleza, como resultado de su acceso y uso de los servicios, la documentación y el Sitio de MAXIMAGE®; (iii) cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores y/o cualquier información personal y/o información financiera almacenada en el mismo; (iv) cualquier interrupción o suspensión de la transmisión al o desde el Sitio; (v) cualquier error, virus, "trojan" o similares, mismos que pudieran ser transmitidos a o desde el Sitio, mediante la participación de terceros; (vi) cualquier pérdida de sus datos o contenidos del Sitio; y/o, (vii) cualquier error u omisión en cualquier contenido o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo, incurrido como resultado del uso de cualquier contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o de otra forma disponible a través de los servicios de MAXIMAGE®, la documentación, y el Sitio.

3.- las partes de documentos no garantizan, respaldan, avalan, ni asumen la responsabilidad por ningún producto o servicio anunciado u ofrecido por un tercero a través del sitio, y las partes en cualquier documento, no serán parte, ni de ninguna manera responsables de supervisar ninguna transacción entre usted y los

proveedores de productos o servicios de terceros. usted es el único responsable de todas sus comunicaciones e interacciones con otras personas con las que se comunica o interactúa como resultado de su uso del sitio.

4.- El Cliente o Usuario puede optar por recibir los mensajes de autenticación, notificación y/o entrega de documentos electrónicos vía mensaje de texto ("Mensajes SMS") al número de móvil que usted proporcione al utilizar los Servicios de MAXIMAGE®. El Cliente o Usuario declara que es el suscriptor del servicio móvil correspondiente al número de móvil proporcionado, o que el Cliente o Usuario, de otro modo, tiene la autorización del suscriptor para recibir Mensajes SMS en dicho número de móvil al utilizar los Servicios de MAXIMAGE®. Al optar por recibir y enviar Mensajes SMS, el Cliente o Usuario reconocen que se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos según lo dispuesto en su contrato con su proveedor de servicios de comunicación móvil ("Proveedor de servicio móvil"). Además, el Cliente o Usuario comprende y reconoce que los servicios de red de su Proveedor de servicio móvil

están fuera del control de MAXIMAGE® y que MAXIMAGE® no asume responsabilidad ni obligación alguna por cualquier problema que se derive de estos. MAXIMAGE® no asumirá responsabilidad alguna por lo siguiente: a) falta de entrega de cualquier contenido a través de un Mensaje SMS; b) todo retraso con respecto a la transmisión de los Mensajes SMS; o, (c) todo cambio de servicio u otros cambios que sean implementados por su Proveedor de servicio móvil y que afecten el recibo o el envío de Mensajes SMS al utilizar los Servicios de MAXIMAGE®.

5.- MAXIMAGE® no garantiza ni asegura que: (a) el uso del servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores; y, (b) que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio serán exactos o confiables.

6.- El Cliente o Usuario acepta que: (a) de vez en cuando MAXIMAGE® pueda quitar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento sin previo aviso; y, (b) que el uso de, o la posibilidad de utilizar, el servicio es bajo tu propio riesgo.

7.- Fuerza Mayor. Excepto por cualquier obligación de pago relacionada con el Uso del Sitio, ni el Cliente o Usuario, ni MAXIMAGE®, será responsable por el incumplimiento de cualquier obligación bajo estos Términos de Servicio en la medida en que dicha falla sea causada por un evento de fuerza mayor (incluidos casos fortuitos, desastres naturales, guerra, disturbios civiles, acción de entidad

gubernamental, huelga y otras causas fuera del control razonable de la parte afectada).

La parte afectada por el evento de fuerza mayor proporcionará un aviso a la otra parte dentro de un plazo de cinco (5) días hábiles y está hará los esfuerzos comercialmente razonables para reanudar el funcionamiento del Servicio, o su uso o el pago o el cumplimiento de cualquier obligación derivada de estos Términos de Servicio, tan pronto como sea posible. Las obligaciones no realizadas debido a un evento de fuerza mayor se realizarán tan pronto como sea razonablemente posible cuando dicho evento de fuerza mayor concluya.

SECCIÓN 14 – INDEMNIZACIÓN.

1.- Pena Convencional. Tanto el Cliente o Usuario, como MAXIMAGE®, acuerdan que, para el caso de incumplimiento o violación de cualquier obligación estipulada en este convenio, que diera motivo a la rescisión del mismo, sin perjuicio del pago

de cantidades adeudadas en su caso, se pagará por la parte responsable como indemnización un importe del 20% adicional a la cantidad total del monto acordado de pago por un mes.

2.- El Cliente o Usuario acepta defender, indemnizar y mantener libres de cualquier reclamación, responsabilidad civil, daños y perjuicios de terceros (incluidos, entre otros, los honorarios de abogados), a MAXIMAGE®, a sus Filiales, funcionarios, directores, empleados, proveedores, consultores y agentes, cuando estos surjan o estén relacionados con, según corresponda: (a) su acceso y uso del Sitio; (b) la violación de estos Términos por el Cliente o Usuario o por su(s) Administrador(es) de Cuenta o por los Usuarios Autorizados, según corresponda; (c) infracciones, por el Cliente o Usuario, de cualquier propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona o entidad; (d) la naturaleza y el contenido de todos los Datos del Cliente que sean procesados o tratados por los Servicios de MAXIMAGE®; o, (e) cualquier producto o servicio comprado u obtenido por usted en relación con el Sitio.

3.- MAXIMAGE® mantiene el derecho exclusivo de resolver, comprometer, y pagar, sin su consentimiento previo, todas y cada una de las reclamaciones o causales de actuación que se nos imputen. Nos reservamos el derecho de asumir la defensa y el control exclusivo de cualquier asunto por el que se deba de indemnizarnos y usted acepta cooperar con nuestra defensa de dichas reclamaciones. Usted acepta no

solucionar ningún asunto en el que se nos nombre como demandado y/o para el cual tenga obligaciones de indemnización sin nuestro consentimiento por escrito previo. Haremos todos los esfuerzos razonables para notificarle cualquier reclamación, acción o procedimiento al tomar conocimiento de ello.

4.- Tope para los Daños. La responsabilidad total de MAXIMAGE® con el Cliente o Usuario, por cualquier causa que surja de o esté relacionada con estos Términos y Condiciones, o con el uso del Sitio (incluyendo sin limitación las reclamaciones de garantía), independientemente del foro e independientemente de si alguna acción o reclamación se basa en un contrato, agravio (incluyendo negligencia), o cualquier otra teoría legal o en equidad, no podrá exceder de la cantidad total pagada por el Cliente o Usuario a MAXIMAGE® por los servicios de MAXIMAGE® que den justificación a la reclamación, de conformidad con estos Términos de Servicio, durante el período de doce (12) meses anterior a la fecha del primer evento que le dio origen a la responsabilidad, o bien la cantidad de \$100.00, cualquiera que sea mayor. La existencia de más de una reclamación no ampliará este límite.

SECCIÓN 15 – DIVISIBILIDAD

En el caso de que se determine que cualquier disposición de estos Términos de Servicio sea ilegal, nula o inexecutable, dicha disposición será, no obstante, efectiva a obtener la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos. Asimismo, dicha determinación no afectará la validez de aplicabilidad de las demás disposiciones de los Términos y Condiciones.

SECCIÓN 16 – RESCISIÓN

1.- Las obligaciones y responsabilidades de las partes en las que hayan incurrido con anterioridad a la Fecha de Terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo para todos los efectos.

2.- Estos Términos y Condiciones son efectivos a menos que y hasta que sea terminado por el Cliente o Usuario o por MAXIMAGE[®]. Cualquiera de las partes puede terminar estos Términos de Servicio en cualquier momento con el solo aviso dado en la forma prevista en estos Términos de Servicio de que ya no se desea utilizar, o cuando dejes de usar el Sitio, o en cualquiera de los casos establecidos y

dando los avisos correspondientes de conformidad con estos Términos y Condiciones.

3.- Si a juicio de MAXIMAGE[®], el Cliente o Usuario falla, o se sospecha que ha fallado, en el cumplimiento de cualquier término o disposición de estos Términos y Condiciones, MAXIMAGE[®] podrá terminar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso, y el Cliente o Usuario seguirá siendo responsable de todos los montos adeudados hasta la fecha de terminación; y/o, en consecuencia, se le podrá negar el acceso al Sitio y nuestros servicios (o cualquier parte de los mismos).

4.- Renuncia a la Acción Colectiva. Las partes acuerdan además que cualquier litigio, mediación o arbitraje se llevará a cabo en las capacidades individuales respectivas de la parte solamente y no como una demanda colectiva u otra acción representativa, y las partes expresamente renuncian a su derecho de presentar una demanda colectiva o buscar una reparación en base a dicha clase.

SECCIÓN 17 – ACUERDO COMPLETO

Si MAXIMAGE® no ejercita o hacer valer cualquier derecho o disposición derivada de estos Términos y Condiciones, esto no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

Estos Términos de Servicio y las políticas o reglas de operación publicadas por MAXIMAGE® en este Sitio o con respecto al servicio, constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre el Cliente o Usuario y MAXIMAGE®, y que estos Términos y Condiciones rigen el uso del Servicio y reemplaza cualquier acuerdo, comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sea oral o escrita, entre el Cliente o Usuario y MAXIMAGE® (incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión previa de los Términos de Servicio).

Por el presente documento, MAXIMAGE® rechaza cualquier término adicional o conflictivo que aparezca en una orden de compra o en cualquier otro material de pedido enviado por el Cliente y las condiciones se basan únicamente en estos Términos y Condiciones de, tal y como aparecen en los presentes Términos de Servicio.

A excepción de lo que se permite explícitamente en estos Términos y Condiciones, ninguna modificación o enmienda a estos Términos de Servicio tendrá vigencia a menos que se haga por escrito y esté firmada por ambas partes.

Cualquier ambigüedad en la interpretación de estas Condiciones del servicio no se interpretarán en contra de MAXIMAGE®.

SECCIÓN 18 – LEY.

Estos Términos de Servicio, así como cualquier servicio proporcionado por MAXIMAGE® se regirá e interpretará conforme a las leyes aplicables en la República Mexicana en el ámbito Federal y de la Ciudad de México en el ámbito local. Asimismo, toda controversia derivada del presente documento deberá dirimirse ante los tribunales de la Ciudad de México, por lo que las partes renuncian a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

SECCIÓN 19 – CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Puedes revisar la versión más actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página.

MAXIMAGE[®] se reserva el derecho, a su sola discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estos Términos y Condiciones mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es responsabilidad del Cliente o Usuario revisar nuestro sitio web periódicamente para verificar los cambios. El uso continuo de o el acceso a nuestro sitio Web o el Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones de servicio implica la aceptación de dichos cambios.

SECCIÓN 20 – INFORMACIÓN DE CONTACTO

Preguntas acerca de los Términos de Servicio deben ser enviadas a ventas@maximage-ds.com

SECCIÓN 21 – NOM-151

MAXIMAGE DATA SYSTEMS como Prestador de Servicios de Certificación cumple con los requisitos establecidos legalmente y opera bajo los términos que establece el Código de Comercio, TÍTULO SEGUNDO de comercio Electrónico, el Reglamento del Código de Comercio en Materia de Prestadores de Servicios de Certificación emitidas por la Secretaría de Economía.

Además, la ACCNOM-151 debe asegurar el cumplimiento con leyes, circulares, reglamentos y demás disposiciones que apliquen a la expedición y uso de Constancias de Conservación NOM-151.